

## POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO – NOBEL BIOCARE

### TROCAS DE PRODUTOS

- A troca será realizada de produtos comprados no CPF ou CNPJ do solicitante;
- Somente serão aceitas trocas previamente autorizadas e dentro do prazo de 12 meses contados a partir da emissão da NF;
- Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, e dentro do prazo de validade. Embalagens com avarias não serão aceitas;
- Somente serão aceitas trocas de produtos do mesmo grupo/família, tipo e valor;
- Não serão aceitos para trocas: produtos bonificados, produtos oriundos de faturamento de consignado e/ou adquiridos em campanhas promocionais específicas;
- A mercadoria deve obrigatoriamente estar identificada com o número do “RMA” que será enviado via e-mail juntamente com a aprovação;
- A responsabilidade pelo envio dos produtos para troca é do cliente solicitante;
- Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade;
- A solicitação da troca poderá ser realizada através do link:  
<https://nobelbiocare.com.br/suporte/troca-e-devolucoes/>

**Produtos enviados para troca que não cumpram os requisitos acima, não serão trocados e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.**

### DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

- A devolução será realizada de produtos comprados no CPF ou CNPJ do solicitante;
  - Somente serão aceitas devoluções previamente autorizadas e enviadas dentro do prazo de 07 dias contados a partir da data de recebimento do produto;
  - Os produtos devem ser enviados em perfeito estado de conservação, exatamente como fornecidos, e dentro do prazo de validade. Embalagens com avarias não serão aceitas;
  - Não serão aceitos para devolução: produtos bonificados, produtos oriundos de faturamento de consignado e/ou adquiridos em campanhas promocionais específicas;
  - A responsabilidade pelo envio dos produtos para devolução é do cliente solicitante;
  - Os produtos devem ser enviados em embalagem adequada para garantir sua integridade;
  - A solicitação da devolução poderá ser realizada através do link:  
<https://nobelbiocare.com.br/suporte/troca-e-devolucoes/>
- **Produtos enviados para devolução que não cumpram os requisitos acima, não serão aceitos e estarão sujeitos ao reenvio ao adquirente.**